

THÔNG BÁO VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ (THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN)

Chúng tôi biết rằng Quý Khách quan tâm về dữ liệu cá nhân của Quý Khách và về việc dữ liệu cá nhân của Quý Khách được sử dụng như thế nào, và chúng tôi muốn Quý Khách tin rằng Duy Tân rất cẩn trọng trong việc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý Khách. Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này sẽ giúp Quý Khách hiểu về loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập, lý do chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân và những gì chúng tôi sẽ thực hiện với dữ liệu cá nhân.

Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này áp dụng đối với dữ liệu cá nhân do Duy Tân thu thập liên quan đến các dịch vụ và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp.

Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này cũng áp dụng đối với nội dung tuyển dụng, quảng cáo, tiếp thị của Duy Tân, kể cả các chào bán và các mẫu quảng cáo các sản phẩm và dịch vụ của Duy Tân, mà chúng tôi (hoặc một nhà cung cấp dịch vụ thay mặt cho chúng tôi) gửi cho Quý Khách trên các trang web, nền tảng và ứng dụng của bên thứ ba dựa trên thông tin sử dụng trang web của Quý Khách. Các trang web của bên thứ ba này nói chung có Thông báo và các Điều khoản và Điều kiện về Quyền Riêng tư của riêng các trang web đó. Chúng tôi khuyến khích Quý Khách nên đọc Thông báo và các Điều khoản và Điều kiện về Quyền Riêng tư đó trước khi sử dụng các trang web đó.

Vui lòng dành thời gian tìm hiểu về chính sách quyền riêng tư của chúng tôi và nếu Quý Khách có bất kỳ thắc mắc nào vui lòng gửi yêu cầu qua phần “Liên hệ với Chúng tôi (Contact Us)” trên các trang web của chúng tôi.

Quý Khách có quyền phản đối việc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho kể cả việc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho mục đích tiếp thị trực tiếp. Xem Quý Khách có các quyền gì và có thể thực hiện các quyền đó như thế nào tại đây.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

1. Duy Tân: là Công ty Cổ phần Sản Xuất Nhựa Duy Tân - Mã số thuế 0306151768 - Địa chỉ: 298 Hồ Học Lãm, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam và các công ty thành viên chịu kiểm soát của Công ty CPSX Nhựa Duy Tân mà Quý Khách đang tương tác với hoặc có mối quan hệ kinh doanh với.

2. Khách hàng/Quý Khách: là (i) cá nhân và/hoặc (ii) tổ chức cung cấp dữ liệu cá nhân trong hoạt động tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Duy Tân.

3. Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ là bất kỳ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ nào do Duy Tân cung cấp và/hoặc do Duy Tân hợp tác với đối tác mà Khách hàng tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng, sử dụng.

4. Dữ liệu cá nhân: là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với Khách hàng cụ thể hoặc giúp xác định Khách hàng cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

5. Dữ liệu cá nhân cơ bản là những thông tin bao gồm:

a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);

- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- đ) Quốc tịch;
- e) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể theo quy định pháp luật tại từng thời điểm không thuộc phạm vi Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định tại khoản 6 Điều này.

6. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của Khách hàng mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các loại dữ liệu sau:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- đ) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- e) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

7. Xử lý Dữ liệu cá nhân: là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

8. Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân: là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện Xử lý Dữ liệu cá nhân.

9. Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân: là tổ chức, cá nhân thực hiện việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân.

10. Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân: là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp Xử lý Dữ liệu cá nhân.

11. Kênh giao dịch của Duy Tân: bao gồm một hoặc một số hoặc tất cả kênh tổng đài, kênh giao dịch điện tử (*website, ứng dụng, mạng xã hội*) và kênh giao dịch vật lý (*cửa hàng, điểm kinh doanh, ... của Duy Tân*) hoặc các kênh giao dịch khác tùy từng thời điểm do Duy Tân cung cấp hoặc ủy quyền cung cấp cho Khách hàng.

ĐIỀU 2. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ

Chúng tôi thu thập, xử lý và tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho các mục đích sau đây:

1. Cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng theo Hợp đồng và thực hiện quyền, nghĩa vụ của Duy Tân theo quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a. Phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh của Duy Tân và Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn trong các hoạt động quảng cáo, tiếp thị, khuyến mại, tuyển dụng hoặc các hoạt động kinh doanh khác;
 - b. Xác thực và thực hiện các giao dịch thanh toán, đối soát và các hoạt động có liên quan khác nhằm mục đích cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng;
 - c. Cung cấp hoặc xác minh Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Khách hàng yêu cầu theo Phiếu yêu cầu/Hợp đồng hoặc qua Kênh giao dịch của Duy Tân hoặc các yêu cầu khác của Khách hàng phát sinh trong quá trình tìm kiếm, tiếp cận, mua đăng ký sử dụng, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;
 - d. Phục vụ cho mục đích liên hệ, thông báo với Khách hàng;
 - e. Thực hiện các quyền của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật, thỏa thuận giữa Khách hàng và Duy Tân;
 - f. Thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của Khách hàng và nghĩa vụ của Duy Tân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định pháp luật;
 - g. Công khai Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài theo quy định pháp luật;
 - h. Thực hiện các nghĩa vụ của Duy Tân về thanh tra, kiểm tra, thống kê, báo cáo, tài chính, kế toán và thuế và các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật;
 - i. Thực hiện các nghiệp vụ bảo đảm an toàn dữ liệu; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin của Duy Tân như sao lưu, dự phòng, giám sát, tối ưu tài nguyên và bảo vệ Dữ liệu cá nhân khách hàng;
 - j. Nhắn tin thông báo, truyền thông;

- k. Phát hiện, ngăn chặn các hành vi gian lận, lừa đảo, tấn công, xâm nhập, chiếm đoạt trái phép, hành vi mang tính chất tội phạm và các hành vi bất hợp pháp khác;
 - l. Thực hiện các hoạt động có mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro, phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tuân thủ cấm vận;
 - m. Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định pháp luật;
 - n. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật.
2. Hỗ trợ Khách hàng khi mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Duy Tân cung cấp theo hợp đồng và quy định pháp luật, bao gồm:
- a. Cập nhật, xử lý thông tin khi Khách hàng mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;
 - b. Chăm sóc Khách hàng, tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng đối với các Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Duy Tân;
 - c. Sử dụng, chuyển giao cho đối tác các Dữ liệu cá nhân, thông tin vương mất, sự cố, báo cáo lỗi do Khách hàng phản ánh để xác định và khắc phục sự cố của Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; sửa chữa thiết bị của Khách hàng; thực hiện hoạt động khác về chăm sóc và hỗ trợ Khách hàng.
3. Nâng cao chất lượng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Duy Tân cung cấp cho Khách hàng:
- a. Cung cấp thông tin mà Khách hàng đã yêu cầu hoặc Duy Tân cho rằng Khách hàng có thể thấy hữu ích, bao gồm thông tin về các Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Duy Tân theo quy định pháp luật;
 - b. Cải tiến công nghệ, giao diện Trang thông tin điện tử, website, mạng xã hội, Ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho Khách hàng;
 - c. Quản lý tài khoản Khách hàng và các chương trình Khách hàng thân thiết;
 - d. Lưu trữ thông tin, nghiên cứu thị trường, phân tích, thống kê và các hoạt động quản lý nội bộ khác nhằm nâng cao trải nghiệm Khách hàng;
 - e. Báo cáo, thống kê, phân tích dữ liệu nội bộ để nghiên cứu, xây dựng, phát triển, quản lý, đo lường, cung cấp và cải tiến Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cũng như điều hành hoạt động kinh doanh của Duy Tân;
 - f. Xây dựng chiến dịch tiếp thị Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và xác định cách Duy Tân có thể cá nhân hóa các sản phẩm, hàng hóa dịch vụ đó;
 - g. Phát triển, cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mới được cá nhân hóa theo nhu cầu, điều kiện thực tế của Khách hàng với phương pháp đo lường hiệu quả;
 - h. Giới thiệu, cung cấp các chương trình khuyến mại cho Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, ưu đãi, khuyến mại của Duy Tân và của Duy Tân hợp tác với đối tác;
 - i. Đánh giá khả năng mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Duy Tân nhằm hỗ trợ tốt nhất trong việc cung cấp các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng.
4. Nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới;

5. Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại và các chương trình khuyến mại, giảm giá, rút thăm trúng thưởng, các cuộc thi do Duy Tân hoặc các đơn vị liên quan tổ chức.
6. Để thực hiện các mục đích khác được đánh giá là vì lợi ích hợp pháp của Quý Khách. Trong một số trường hợp, chúng tôi căn cứ vào lợi ích hợp pháp để xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách. Lợi ích hợp pháp có thể tồn tại, ví dụ, khi Quý Khách đăng ký tham gia một chương trình khách hàng thân thiết với một trong số các thương hiệu của chúng tôi và chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập được để tiến hành phân tích dữ liệu nhằm cải tiến các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Căn cứ này sẽ chỉ được sử dụng trong trường hợp cần thiết nhằm đạt được lợi ích hợp pháp, ví dụ để hỗ trợ việc thực hiện một hợp đồng, hoặc để tối ưu hóa một dịch vụ, và không có giá trị cao hơn các quyền của Quý Khách với tư cách là một cá nhân. Chúng tôi sẽ chỉ dựa vào cơ sở này trong trường hợp không có cách thức nào ít xâm phạm quyền riêng tư hơn để xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách. Chúng tôi có thể bảo đảm với Quý Khách rằng nếu chúng tôi sử dụng lợi ích hợp pháp làm căn cứ để xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách, chúng tôi sẽ lưu hồ sơ về việc này và Quý Khách có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp thông tin này.

ĐIỀU 3. PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập theo sự đồng ý rõ ràng của Quý khách hàng sẽ chỉ được sử dụng cho các hoạt động được nêu tại Chính sách này, ngoại trừ các trường hợp (i) một thỏa thuận riêng giữa chúng tôi và Quý Khách Hàng về việc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích và phạm vi khác ngoài các mục đích và phạm vi được quy định rõ ràng ở đây, hoặc (ii) chúng tôi thực hiện nghĩa vụ của mình theo luật pháp và quy định hiện hành.

Để thực hiện các mục đích nêu trên, công ty chúng tôi sẽ xem xét chia sẻ thông tin với các công ty đối tác của Duy Tân ở Việt Nam hoặc nước ngoài. Thông tin có thể được chia sẻ cho bên thứ ba mà chúng tôi tin tưởng sẽ hoàn thành được các mục tiêu đã đề ra ở trên. Tuy nhiên, trong trường hợp này, chúng tôi sẽ cố gắng để đảm bảo người nhận không thể lợi dụng thông tin của khách hàng để thực hiện các mục đích khác ngoài các mục tiêu mà chúng tôi đã đề ra trong phạm vi cho phép của khách hàng, chúng tôi cũng sẽ đảm bảo họ sẽ không sử dụng những thông tin này vào những mục đích trái phép. Thông tin chỉ được tiết lộ cho bên thứ ba trong những trường hợp đặc biệt khi có sự yêu cầu của luật pháp hoặc nhà chức trách có thẩm quyền. Đặc biệt, chúng tôi không cho thuê hoặc bán thông tin của khách hàng cho bất kỳ đối tác thứ ba nào (trừ khi nó liên quan đến nhu cầu bán toàn bộ tài sản hoặc hoạt động kinh doanh của chúng tôi).

ĐIỀU 4. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ, SỬ DỤNG

Quý Khách có quyền từ chối cung cấp cho Duy Tân dữ liệu cá nhân mà chúng tôi yêu cầu, nhưng nếu Quý Khách lựa chọn không cung cấp, chúng tôi có thể không có khả năng cung cấp cho Quý Khách các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, hoặc dịch vụ với chất lượng cao hoặc phản hồi bất kỳ thắc mắc nào mà Quý Khách có thể có.

Để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ cho Quý khách, chúng tôi sẽ cần phải xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên

quan). Dữ liệu cá nhân của Quý khách được sử dụng có thể bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm được nêu tại Điều 1. ĐỊNH NGHĨA.

ĐIỀU 5. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Cách thức thu thập dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ nhiều nguồn, bao gồm:

- a. Dữ liệu cá nhân mà Quý Khách trực tiếp cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi thu thập dữ liệu về cách thức Quý Khách sử dụng các dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, chẳng hạn như loại nội dung mà Quý Khách xem hoặc có quan tâm, hoặc mức độ thường xuyên và thời gian của các hoạt động của Quý Khách. Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu cá nhân mà Quý Khách cung cấp cho chúng tôi khi Quý Khách đăng ký nhận bản tin tiếp thị, hoàn tất một khảo sát hoặc đăng ký tài khoản để mua các sản phẩm của chúng tôi. Khi thực hiện như vậy, chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ, số điện thoại, email... Duy Tân có thể thu thập “các loại dữ liệu cá nhân nhạy cảm” về Quý Khách khi có sự chấp thuận rõ ràng của Quý Khách.
- b. Dữ liệu cá nhân do chúng tôi thu thập tự động. Chúng tôi cũng nhận và lưu trữ một số loại dữ liệu cá nhân mỗi khi Quý Khách tương tác trực tuyến với chúng tôi. Ví dụ, chúng tôi sử dụng các cookie và các công nghệ theo dõi để thu thập dữ liệu cá nhân khi trình duyệt web của Quý Khách truy cập các trang web hoặc các mẫu quảng cáo của chúng tôi và nội dung khác được cung cấp bởi hoặc thay mặt cho Duy Tân trên các trang web khác. Dữ liệu cá nhân của Quý Khách cũng được thu thập khi Quý Khách tìm kiếm, mua hàng, tham gia một cuộc thi hoặc trả lời bảng câu hỏi hoặc trao đổi với các nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi. Ví dụ về các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập bao gồm; địa chỉ IP, số định danh thiết bị, dữ liệu địa điểm, thông tin về máy tính và kết nối chẳng hạn như loại và phiên bản trình duyệt, thiết lập múi giờ, loại và phiên bản phần mềm hỗ trợ trình duyệt (plug-in), hệ điều hành, và lịch sử mua hàng – mà có những thời điểm Duy Tân tổng hợp với thông tin tương tự từ những người tiêu dùng khác. Trong thời gian Quý Khách duyệt các trang web của Duy Tân, chúng tôi cũng có thể sử dụng các công cụ phần mềm để đo lường và thu thập thông tin phiên truy cập, bao gồm thời gian phản hồi của trang, lỗi tải về, thời gian và lượt truy cập một số trang nhất định, thông tin tương tác trang, và các phương thức được sử dụng để rời khỏi trang. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin kỹ thuật nhằm giúp chúng tôi xác định thiết bị của Quý Khách cho mục đích phòng chống và đánh giá gian lận.
- c. Dữ liệu cá nhân do chúng tôi thu thập từ các nguồn hợp pháp khác. Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân từ các nguồn khác kể cả quan hệ đối tác đáng tin cậy giữa chúng tôi với các bên thứ ba và trong trường hợp chúng tôi vận hành các tài khoản Duy Tân trên các nền tảng của bên thứ ba: Ví dụ, khi Quý Khách sử dụng chức năng “thích (like)” trên Facebook hoặc chức năng +1 trên Google+. Bên cạnh đó, chúng tôi nhận thông tin về Quý Khách và các tương tác của người truy cập khác đối với quảng cáo của chúng tôi để đo lường hiệu quả quảng cáo của chúng tôi có phù hợp và thành công hay không. Chúng tôi cũng thu thập thông tin về Quý Khách và các hoạt động của Quý Khách từ một bên thứ ba khi chúng tôi cùng cung cấp các dịch vụ hoặc sản phẩm, hoặc từ các bên thứ ba cung cấp dịch vụ làm giàu dữ liệu là các bên có thể giúp Duy Tân thấu hiểu về dữ liệu cá nhân mà chúng tôi nắm giữ.

- d. Chúng tôi cũng có thể thu thập Dữ liệu cá nhân gián tiếp từ Quý khách thông qua các nguồn thông tin công khai, chính thống; hoặc thông qua việc nhận chia sẻ dữ liệu cần thiết từ các công ty con, đối tác mà họ thu thập được trong quá trình hợp tác với Duy Tân cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Quý khách và được Quý khách cho phép chia sẻ.

2. Cách thức ghi, phân tích

Việc ghi, phân tích Dữ liệu cá nhân được thực hiện theo các quy trình nội bộ của Duy Tân. Chúng tôi luôn có cơ chế giám sát nghiêm ngặt từng quy trình phân tích dữ liệu, trong đó yêu cầu kiểm tra việc đáp ứng các yêu cầu của pháp luật về bảo mật dữ liệu, bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin trước khi tiến hành phân tích. Chúng tôi cũng có các quy tắc nghiêm ngặt đảm bảo rằng thông tin cá nhân được ẩn danh hoặc hủy nhận dạng ở giai đoạn thích hợp trong quá trình xử lý.

3. Cách thức lưu trữ

Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu Khách hàng của Duy Tân hoặc tại bất cứ đâu mà chúng tôi hoặc các chi nhánh, công ty con, công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có cơ sở và tạo bản sao lưu trữ cho trung tâm dữ liệu ở một khu vực khác.

Trong quá trình Quý khách truy cập Trang thông tin điện tử, website, Ứng dụng, mạng xã hội của Duy Tân, chúng tôi cũng có thể lưu trữ thông tin tạm thời qua cookie, clickstream hoặc các công cụ lưu trữ dữ liệu duyệt website tương tự để lưu trữ những dữ liệu mà máy chủ web trong miền có thể truy lại.

4. Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi sẽ sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Quý khách đến (i) các doanh nghiệp khác; (ii) cá nhân/tổ chức tham gia quá trình Xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Chính sách này); hoặc (iii) cơ quan nhà nước có thẩm quyền, đảm bảo an toàn thông tin, không bị lộ, lọt dữ liệu và yêu cầu các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân sẽ có biện pháp bảo mật dữ liệu.

5. Cách thức xóa dữ liệu

Khi Quý khách chấm dứt sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Duy Tân và có yêu cầu hợp lệ, chúng tôi sẽ tiến hành xóa Dữ liệu cá nhân với toàn bộ Dữ liệu cá nhân mà Quý khách đã cung cấp và/hoặc chúng tôi thu thập được trong quá trình Quý khách sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác và một số trường hợp không thể thực hiện được như sau:

- a. Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu hoặc yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ dữ liệu;
- b. Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật;
- c. Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định pháp luật;
- d. Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật;
- e. Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;

f. Các trường hợp khác theo yêu cầu của pháp luật;

6. Các cách thức xử lý dữ liệu cá nhân khác

Các cách thức xử lý dữ liệu cá nhân khác bao gồm nhưng không giới hạn ở truy cập, truy xuất, thu hồi, giải mã, sao chép hoặc các hành động khác sẽ được thực hiện theo chính sách nội bộ của Duy Tân trên cơ sở tôn trọng quyền bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý Khách và tuân thủ theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 6. THÔNG TIN VỀ CÁC TỔ CHỨC CÁ NHÂN KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Duy Tân chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong nội bộ các công ty trong nhóm công ty và với một số bên thứ ba chọn lọc trong các trường hợp sau đây:

- a. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba. Để tiến hành các yêu cầu của Quý Khách, phản hồi các câu hỏi của Quý Khách, đáp ứng các đơn đặt hàng của Quý Khách, chấp nhận phiếu mua hàng/phiếu quà tặng, cung cấp hàng mẫu cho Quý Khách, cho phép Quý Khách tham gia rút thăm trúng thưởng hoặc cung cấp nhiều tính năng, dịch vụ và tài liệu khác cho Quý Khách thông qua các trang web của chúng tôi, chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý Khách với các bên thứ ba cung cấp dịch vụ thực hiện các chức năng thay mặt cho chúng tôi, chẳng hạn như các công ty: cung cấp không gian lưu trữ hoặc vận hành các trang web của Duy Tân, xử lý thanh toán, phân tích dữ liệu, cung cấp dịch vụ khuyến mãi, dịch vụ bưu chính hoặc chuyển phát, và các bên đối tác hoặc các bên thứ ba khác tham gia hoặc thực hiện quảng bá cho chúng tôi. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba này có quyền tiếp cận các dữ liệu cá nhân cần thiết để thực hiện các chức năng của họ nhưng không thể sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích khác. Ngoài ra, họ phải xử lý dữ liệu cá nhân này phù hợp với Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này và trong phạm vi được cho phép theo các luật và quy định áp dụng về bảo vệ dữ liệu.
- b. Các bên thứ ba khác. Dữ liệu cá nhân của Quý Khách cũng sẽ được chúng tôi sử dụng hoặc chia sẻ với các nhà tài trợ, các nhà quảng cáo, các mạng quảng cáo, các máy chủ quảng cáo, các mạng truyền thông xã hội, và các công ty phân tích của chúng tôi hoặc các bên thứ ba khác liên quan đến tiếp thị, khuyến mại, làm giàu dữ liệu và các đề nghị khác, cũng như thông tin về sản phẩm.
- c. Công bố thông tin theo quy định pháp luật. Chúng tôi có thể chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý Khách cho các bên thứ ba:
 - o Để tuân thủ một nghĩa vụ pháp lý;
 - o Khi chúng tôi trên tinh thần thiện chí tin rằng đó là theo yêu cầu của pháp luật hiện hành;
 - o Theo yêu cầu của các cơ quan chính phủ tiến hành điều tra;
 - o Để xác minh hoặc thi hành “Các Điều khoản Sử dụng” hoặc các chính sách áp dụng khác của chúng tôi;
 - o Để phát hiện và bảo vệ đối với hành vi gian lận, hoặc bất kỳ lỗ hổng kỹ thuật hoặc an ninh nào;

- o Để ứng phó trường hợp khẩn cấp; hoặc trường hợp khác
- Để bảo vệ các quyền, tài sản, sự an toàn, hoặc an ninh của các bên thứ ba, các khách truy cập các trang web của Duy Tân, Duy Tân hoặc công chúng.

ĐIỀU 7. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

1. Chúng tôi sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: chuẩn quốc tế SSL, tường lửa, mã hóa... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc Dữ liệu cá nhân của Quý khách bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật hoàn toàn. Do vậy, chúng tôi không thể cam kết bảo mật một cách tuyệt đối Dữ liệu cá nhân của Quý khách trong một số trường hợp như:
 - (i) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Khách hàng;
 - (ii) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ, mất dữ liệu.
2. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị tấn công dẫn đến bị mất, lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Duy Tân sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Quý khách được biết theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 8. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm chúng tôi nhận được Dữ liệu cá nhân theo quy định tại văn bản này.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành hoặc đến khi Quý khách có quyết định khác hoặc khi cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu bằng văn bản.
3. Chúng tôi có thể phải lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Quý khách ngay cả khi hợp đồng giữa Quý khách và Duy Tân đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

ĐIỀU 9. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG

Khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách, Quý Khách có một số quyền đối với cách thức xử lý dữ liệu và có thể thực hiện các quyền này vào bất kỳ thời điểm nào. Chúng tôi giới thiệu tổng quan về các quyền này dưới đây cùng với những gì mà các quyền này mang đến cho Quý Khách. Quý Khách có thể thực hiện các quyền của Quý Khách bằng cách gửi yêu cầu qua phần “Liên hệ với Chúng tôi (Contact Us)” trên các website của chúng tôi.

1. Quyền được biết
Quý Khách được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
2. Quyền đồng ý

Quý Khách được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ các trường hợp sau:

- a. Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc người khác.
- b. Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.
- c. Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của luật.
- d. Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của chủ thể dữ liệu với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật.
- e. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

3. Quyền truy cập

Quý Khách được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

4. Quyền rút lại sự đồng ý

Quý Khách được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

5. Quyền xóa dữ liệu

Quý Khách được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

6. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu

- a. Quý Khách được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- b. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Quý Khách, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Quý Khách yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.

7. Quyền cung cấp dữ liệu

Quý Khách được yêu cầu Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

8. Quyền phản đối xử lý dữ liệu

- a. Quý Khách được phản đối Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- b. Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện yêu cầu của Quý Khách trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.

9. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện

Quý Khách có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

10. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại

Quý Khách có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp quy định tại Chính sách này hoặc các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

11. Quyền tự bảo vệ

Quý Khách có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan và Nghị định này, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

ĐIỀU 10. NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Tuân thủ các quy định pháp luật, quy định của Duy Tân liên quan đến Xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý khách.
2. Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của Duy Tân khi tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng và sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và khi có thay đổi về các thông tin này. Chúng tôi sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Quý khách căn cứ trên thông tin Quý khách đã cung cấp. Do đó, nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Quý khách. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Quý khách chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do lỗi của Quý khách hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
3. Phối hợp với chúng tôi, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Quý khách.
4. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Quý khách; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Quý khách; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Quý khách trong quá trình sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Duy Tân; thông báo kịp thời cho chúng tôi khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân đang bị xâm phạm.
5. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.
6. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu mà Quý khách tạo lập, cung cấp trên không gian mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
7. Thường xuyên cập nhật các quy định, chính sách liên quan đến việc bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân của Duy Tân trong từng thời kỳ được thông báo tới Quý khách qua Kênh giao dịch của Duy Tân.
8. Thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
9. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật

ĐIỀU 11. TIẾP CẬN, CHỈNH SỬA DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ THÔNG TIN LIÊN HỆ

Đối với các thông tin trên hệ thống thương mại điện tử của Duy Tân hoặc bên thứ ba mà Quý Khách thiết lập tài khoản thì Quý Khách có thể tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân ngay trên hệ thống.

Ngoài ra, với các thông tin cá nhân không thể tiếp cận và chỉnh sửa trực tiếp do mục đích bảo vệ dữ liệu cá nhân, Quý Khách có thể liên hệ với Nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân của chúng tôi tại:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT NHỰA DUY TÂN

Địa chỉ: 298, Hồ Học Lãm, phường An Lạc, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh

Email: info@duytan.com

Hoặc gửi yêu cầu qua phần “Liên hệ với Chúng tôi (Contact Us)” trên các trang web của chúng tôi

ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Quý khách thông qua các Kênh giao dịch của Duy Tân trước khi áp dụng. Những thay đổi này sẽ có hiệu lực theo quy định pháp luật.
2. Chính sách này là Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành.
3. Bên cạnh Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này, có thể có các chiến dịch hoặc khuyến mãi cụ thể sẽ chịu sự điều chỉnh của các điều khoản hoặc thông báo bổ sung về quyền riêng tư. Chúng tôi khuyến khích Quý Khách đọc các điều khoản hoặc thông báo bổ sung này trước khi tham gia bất kỳ các chiến dịch hoặc khuyến mãi nào vì Quý Khách sẽ phải tuân thủ các điều khoản hoặc thông báo bổ sung này nếu Quý Khách tham gia. Bất kỳ các điều khoản hoặc thông báo bổ sung nào về quyền riêng tư sẽ được cung cấp cho Quý Khách theo cách thức dễ nhận thấy.
4. Chúng tôi sẽ thông báo cập nhật Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này khi cần thiết để phản ánh phản hồi của khách hàng và các thay đổi đối với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Khi chúng tôi đăng tải các thay đổi đối với thông báo này, chúng tôi sẽ sửa đổi ngày “cập nhật mới nhất” ở phần đầu của Thông báo này. Nếu các thay đổi đó có tính chất đáng kể, chúng tôi sẽ cung cấp một thông báo dễ nhận thấy hơn (bao gồm, đối với một số dịch vụ nhất định, thông báo qua thư điện tử về các thay đổi của Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân)). Chúng tôi cũng sẽ lưu trữ các phiên bản trước của Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này để Quý Khách xem xét.
5. Chúng tôi sẽ không giảm bớt các quyền của Quý Khách theo Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) này nếu không có chấp thuận của Quý Khách.
6. Nếu Quý Khách có bất kỳ câu hỏi hoặc quan ngại nào về Thông báo về quyền riêng tư (Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân) hoặc việc xử lý dữ liệu của Duy Tân hoặc nếu Quý Khách muốn khiếu nại về một hành vi có khả năng xảy ra vi phạm pháp luật về quyền riêng tư, vui lòng gửi email tới info@duytan.com hoặc gửi yêu cầu qua phần “Liên hệ với Chúng tôi (Contact Us)” trên các trang web của chúng tôi.